

JESTEŚ OSOBĄ NIEPEŁNOSPRAWNĄ?

Poruszasz się na wózku, o kulach lub masz inne problemy z układem ruchowym, które utrudniają Ci swobodne przemieszczanie?

Bankuj bez barier! Sprawdź, na jakie wsparcie możesz liczyć w placówce.

Czy wiesz, że...

Od 2011 roku w ramach Związku Banków Polskich funkcjonuje grupa robocza, która zajmuje się zwiększeniem dostępności usług bankowych dla osób niepełnosprawnych. Efektem jej prac są wydawane dla pracowników banków „Dobre praktyki obsługi osób z niepełnosprawnościami”. Dzięki nim możesz liczyć na fachową pomoc, wysoki standard obsługi i wsparcie w każdej placówce.

Skorzystaj z podjazdu dla wózków

– coraz więcej placówek bankowych likwiduje bariery architektoniczne i potykanie wewnątrz budynku, które uniemożliwiają bezproblemowe dotarcie do okienka. Dodatkowo stosuje się antypoślizgowe posadzki bez progów. Dla osób na wózkach inwalidzkich montowane są przy wejściach specjalne podjazdy, pochylnie, windy przyścienne, platformy schodowe czy podnośniki. Pamiętaj, że zawsze możesz również liczyć na pomoc pracownika oddziału w dostaniu się do budynku.



Udaj się do stanowiska dla osób niepełnosprawnych

– skorzystaj z wyznaczonego pomieszczenia, w którym zostaniesz obsłużony, albo zapytaj o specjalne okienko z obniżoną ladą. Dzięki niemu rozmowa z pracownikiem banku i podpisywanie dokumentów odbędą się w komfortowych dla Ciebie warunkach. Jeśli chcesz skorzystać z bankomatu, poproś o wskazanie urządzenia dostosowanego do potrzeb osób niepełnosprawnych. W jego znalezieniu pomoże także aplikacja mobilna „Dostępny bankomat”.

Poproś o obsługę bez kolejki

– gdy pojawisz się w wybranej placówce bankowej, skorzystaj z możliwości pierwszeństwa obsługi. Dzięki niej zostaniesz obsłużony bez potrzeby czekania w długiej kolejce.



Zabierz ze sobą psa

– jeśli w poruszaniu się pomaga Ci pies asystujący lub pies przewodnik, pamiętaj, że zakaz wprowadzania zwierząt do placówki bankowej nie dotyczy osób niepełnosprawnych, a zwierzę bez kagańca może towarzyszyć podczas bankowej obsługi.

